

**24.07.2020**

## **Presseinformation**

### **Stadtbau-Mieter aufgepasst: Haustürverkäufer kommen nicht von den Stadtwerken**

**Stadtbau-Mieter aufgepasst: An ihren Wohnungstüren klingeln Verkäufer fremder Telefonanbieter und geben sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Bamberg aus. Die Drückerkolonnen bieten schnelles Internet über Glasfasern an – tatsächlich unterschreiben die Mieter aber einen Mobilfunkvertrag.**

Die Haustürverkäufer preisen nicht nur Mobilfunkverträge als schnelles Glasfaser-Internet an. Sie jagen den Mietern auch Angst ein, dass sie ab dem kommenden Jahr nicht mehr Fernsehen könnten. Als Lösung für dieses Problem solle der Mieter einen neuen TV-Vertrag abschließen.

Die Stadtwerke Bamberg warnen die Mieter der Stadtbau vor den Drückerkolonnen: „Hier wird wieder einmal mit den Ängsten der Menschen gespielt“, sagt Pressesprecher Jan Giersberg. Richtig ist, dass ab dem kommenden Jahr das TV-Signal für alle Stadtbau-Bewohner über das Glasfasernetz der Stadtwerke kommt. Dann können die Stadtbau-Bewohner aus über 140 frei empfangbaren Sendern wählen, ohne dass sie dafür einen neuen TV-Vertrag abschließen müssen. Die Umstellung des TV-Signals erfolgt für alle Mieter kostenlos.“

Aufmerksame Mieter haben sich bei den Stadtwerken Bamberg gemeldet, weil vermeintliche Stadtwerke-Mitarbeiter an der Haustür einen neuen Festnetzvertrag von den Stadtwerken Bamberg angepriesen haben. Ein Mieter nahm das Angebot im guten Glauben an, schnelles Internet über das Glasfasernetz der Stadtwerke Bamberg zu bekommen. Dabei war es nicht mehr als ein Handyvertrag mit hohem Datenvolumen. Die Stadtwerke warnen vor diesen Haustürverkäufern, die sich nicht als Mitarbeiter der Stadtwerke ausweisen können. Pressesprecher Jan Giersberg erklärt: „Unsere Mitarbeiter haben immer ihren Dienstaussweis dabei. Sie kommen in den allermeisten Fällen nach vorheriger Terminvereinbarung.“ Ist sich ein Stadtbau-Mieter nicht sicher, ob tatsächlich ein Mitarbeiter der Stadtwerke vor ihm steht, kann dieses per Anruf beim telefonischen Kundenservice unter der 0951 77-4949 nachgeprüft werden.

STWB Stadtwerke Bamberg GmbH